



RE: DEVOLUCION DE ADRES 56839

Desde Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Fecha Mar 25/03/2025 11:04

Para auditor3@soma.com.co <auditor3@soma.com.co>

CC RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Respetados señores:

Mediante el presente correo, nos permitimos dar respuesta a la glosa 4105 asociada a la reclamación 12613851, correspondiente a la factura SOMA56839, con fecha de atención **11/01/2022**.

La glosa indica: *"No tiene justificación, el cobro de la reclamación 2 veces en el mismo paquete. La reclamación presenta servicio o procedimiento ya cobrado en la factura (SOMA55684) en el radicado (12613846), dentro del mismo paquete de auditoría."*

Respetuosamente, nos permitimos aclarar que dicha glosa no procede, toda vez que la reclamación 12613846, correspondiente a la factura SOMA55684, presenta servicios médicos prestados y aprobados en una atención médica completamente diferente, con fecha **06/01/2022**.

Lo anterior evidencia que no se trata de una radicación de la misma cuenta dos veces en el mismo periodo, sino de atenciones médicas independientes realizadas en fechas diferentes para la misma víctima.

En virtud de lo expuesto, solicitamos radicar la reclamación 12613851 correspondiente a la factura SOMA56839 en respuesta a la glosa, dentro del plazo establecido en la normatividad vigente (2 meses), manifestando que no se acepta la glosa 4105 por no configurarse una doble radicación.

Atentamente,



Yohanna Cardona Bayona
Líder del Proceso de Reclamaciones PJ
Dirección de Otras Prestaciones
Grupo Interno de Verificación y Auditoría de Cuentas
leidy.cardona@adres.gov.co
Teléfono: +57 601 432 27 60
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá
www.adres.gov.co

De: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Enviado: martes, 18 de marzo de 2025 19:26

Para: Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Asunto: RV: DEVOLUCION DE ADRES 56839

Hola jefe,

De acuerdo con el correo que antecede, me ayudas con la respuesta para poder enviarla a la IPS.

Gracias.



Dirección de Otras prestaciones
Teléfono: 6014322760 ext. 1773
Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8
<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Tatiana Castaño Diaz <auditor3@soma.com.co>

Enviado: miércoles, 5 de marzo de 2025 10:25 a. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; Gloria Lilian Sepúlveda Ramírez <cartera@soma.com.co>

Asunto: DEVOLUCION DE ADRES 56839

Buenos días

Solicito por favor me ayuden con esta devolución en el momento de radicar la respuesta aparece que ya está PAGA pero descargando los comprobantes en la página aparece en estado NO APROBADO, me ayudan como procedo para dar respuesta o si esta paga me envían el comprobante por favor.

A B C D E G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC																									
													ADRES REPORTE DE RECLAMACIONES PERSONAS JURÍDICAS ADRES												
Nit	Nombre Entidad	Código Habilitación	Fecha Radicación	Número Consenso	Fecha Radicación	Número de Radicación	Descripción a tipo Aprobación	Número de Facturación	Tipo Documento	Número Documento	Apellidos de la Víctima	Nombres de la Víctima	Naturalización de la Víctima	Fecha Evento	Valor Reclamación	Valor Aprobado	Valor Glosado	Paquete	Estado Reclamación	Fecha Devolución	Tipo de Extemporaneidad				
890903777	SOCIEDAD MEDICA	050010210101	10/02/2022	308535	10/02/2022	12613851	No Aprobada	SOMA56839	Cedula de ciudadanía	1216719709	VASQUEZ RUIZ	SANTIAGO	Accidente de tránsito	21/01/2021	43944	0	43944	27042	Denegada	23/09/2022	Reclamacion Normal				

Quedo atenta
 Muchas gracias
 Feliz día
 Cordialmente,

Tatiana Castaño Diaz
Analista de Auditoria
 Sociedad Medica Antioqueña S.A. - CLÍNICA SOMA
 Tel: **6045768400**
auditor3@soma.com.co
 Calle 51 N° 45-93
www.soma.com.co
Medellín-Colombia

En la Clínica SOMA estamos comprometidos con el medio ambiente, por eso antes de imprimir este e-mail piense si es necesario / In the SOMA Clinic we are committed to the Environment, so before printing this email thinks if necessary.

-AVISO LEGAL

La información contenida en este mensaje y en los archivos adjuntos es confidencial y reservada y está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea conocida por terceros. Por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona diferente. Si por error ha recibido este mensaje, por favor discúlpenos, notifíquenoslo y elimínalo. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo, no relacionadas con el negocio oficial del remitente, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por la Sociedad Médica Antioqueña – CLÍNICA SOMA. Este mensaje expresa la opinión de su autor, pero no necesariamente expresa la opinión de la Sociedad Médica Antioqueña – CLÍNICA SOMA y solo compromete a la Clínica en la medida en que sea enviado por las personas facultadas legalmente para ello. En la Clínica hemos adoptado mecanismos tendientes a evitar que este mensaje y sus anexos, contengan virus o defectos que puedan llegar a afectar los computadores o los sistemas que los reciban. Sin embargo, es responsabilidad del destinatario confirmar este hecho al momento de su recepción y apertura. En consecuencia la Sociedad Médica Antioqueña – CLÍNICA SOMA, se exonera de toda responsabilidad por daños, alteraciones o perjuicios que se ocasionen en su recepción o uso.